

لاستیک های برند PRINX دارای ۵ سال خدمات پس از فروش هستند، یعنی از تاریخ تولید تا ۵ سال به مدت پنج سال در صورت بروز هر گونه عیب ناشی از فرآیند تولید به تشخیص واحد تعیین و تشخیص خسارت لاستیک و تایر مشمول خسارت و تعویض می گردد.

• وارانتي (گارانتی تعویض) لاستیک شامل چه مواردی می شود؟

هر نوع نقص لاستیک که ناشی از مراحل تولید آن در کارخانه بوده یا مربوط به مشکلات ناشی از ساختار و قالب آن باشد شامل وارانتي (گارانتی تعویض) لاستیک خواهد بود و کل هزینه مرجوع می شود یا لاستیک کلاً تعویض می گردد.

وارانتي لاستیک شامل چه مواردی نمی شود؟

- ۱- تایری که بر اثر مشکلات فنی خودرد مانند: ایراد در جلوبندی و غیره دچار ساییدگی و پله شدگی شود.
- ۲- تایر پنچر شده ای که پنچری آن گرفته شده است. (تایرهایی که توسط افراد غیر حرفه ای پنچرگیری شده باشد).
- ۳- انتخاب نادرست تایر از نظر مشخصات فنی در هنگام خرید مانند: سایز لاستیک، توجه نکردن به شاخص تحمل بار و سرعت طبق نیاز مشتری، کاربری مناسب و ... که توسط خریدار صورت گیرد.
- ۴- آسیب دیدن تایر در اثر برخورد با جسم خارجی یا فرو رفتن شی خارجی همچون: شیشه خورده، میخ، سنگ ریزه به داخل تایر و غیره.
- ۵- قرار گرفتن در معرض مواد شیمیایی مانند: بنزین، نفت، گازوئیل، قیر و ...
- ۶- تایری که توسط مشتری و یا آپاراتی دستکاری گردد و یا به جهت نصب نامناسب دچار پارگی یا آسیب شود.
- ۷- استفاده در شرایط نامناسب از تایر، برای مثال استفاده از تایرهای شهری on road در جاده های offroad خارج از شهر.
- ۸- تنظیم نبودن باد تایرها و استفاده از آن در حالت کم بادی، پر بادی یا پنچری .
- ۹- مخدوش بودن شماره سریال تایر استفاده از خدمات وارانتي را از بین می برد.
- ۱۰- کندن، پاره کردن یا تکه تکه نمودن تایر، بریدن آج تایر و پارگی در اثر استفاده غیر اصولی از زنجیر چرخ.
- ۱۱- عدم تنظیم سیستم تعلیق .

• ارزیابی و تعیین خسارت احتمالی در وارانتي لاستیک بر عهده کیست؟

به منظور ارزیابی خسارات احتمالی در تایر، می بایست گزارش فنی مربوطه توسط واحد تعیین و تشخیص خسارت لاستیک و تایر تکمیل گردیده و نتیجه نهایی توسط شرکت اعلام گردد.

- در صورتی که همانند لاستیک خسارت دیده در آن بازه زمانی موجود نباشد و تامین آن توسط شرکت مقدور نباشد، عیناً مبلغ پرداخت شده به مشتری عودت داده می شود.

• شرایط آج تایر برای تایید وارانتي لاستیک چیست؟

زمانی که باقی مانده آج تایر به ۱/۶ میلیمتر رسیده باشد، عمر آج لاستیک به پایان رسیده و در هیچ موردی شامل موارد وارانتي نخواهد بود .